



Microsoft™

Liste de vérification à l'intention de ceux qui achètent et
qui entretiennent des PC dans de petites entreprises

**Vous travaillez fort et vous voulez que
vos outils technologiques en fassent tout autant.**

Microsoft
Windows[®] xp



Comme les autres dirigeants de petites entreprises, vous avez manifestement mieux à faire que chercher la technologie la mieux adaptée aux besoins de votre entreprise. Vous voulez non seulement une technologie qui vous permettra de maximiser votre productivité, mais également une technologie qui soit simple à utiliser.

Et voilà en quoi notre liste de vérification peut s'avérer utile. Elle présente trois étapes qui vous aideront à mieux évaluer vos besoins en matière de technologie, à en faire part à votre consultant en TI et à vous assurer d'acheter un PC plus sécurisé et d'entretien facile. Élaborée en collaboration avec des consultants en technologie, des experts de Microsoft et d'autres professionnels en TI, cette liste de vérification vous permettra de maximiser vos investissements en technologie et, par conséquent, le rendement de votre petite entreprise.

ÉTAPE 1 : Soyez au fait de la technologie que vous utilisez

ÉTAPE 2 : Posez les bonnes questions à votre conseiller en TI

ÉTAPE 3 : Principaux termes à connaître lors de l'achat d'un PC



ÉTAPE 1 : Soyez au fait de la technologie que vous utilisez

Il est beaucoup plus facile (et plus rapide) pour un consultant en TI de vous aider à choisir les solutions qui conviennent à votre entreprise si vous lui procurez une liste détaillée de la technologie que vous utilisez actuellement. Toutefois, si vous avez besoin d'aide pour dresser cette liste, adressez-vous à votre consultant. Et si vous n'avez pas de consultant en TI, communiquez avec le Centre de ressources de Microsoft au **1 877 568-2495**.

☐ Nombre de PC fonctionnant sous les systèmes d'exploitation suivants :*

- | | |
|---|---|
| ☐ Windows® XP Édition familiale | ☐ Windows 2000 Professionnel |
| ☐ Windows ^{MD} XP Professionnel | ☐ Windows ME |
| ☐ Windows 98 | |

Capacité de mémoire vive et vitesse de traitement de vos PC, blocs-notes et serveurs :*

Pour trouver cette information, vous n'avez qu'à cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'icône Poste de travail puis à cliquer avec le bouton gauche sur Propriétés. Comme l'emplacement de ces renseignements diffère selon le système d'exploitation utilisé, communiquez avec votre consultant en TI si vous n'arrivez pas à les trouver.

Nom de votre fournisseur de services Internet et vitesse de votre connexion à Internet :

☐ Applications de productivité (c.-à-d. Word, Excel, programme de présentation graphique PowerPoint^{MD}) :

☐ Clients de messagerie (c.-à-d. service de messagerie et de collaboration Outlook^{MD}, Outlook Express, Eudora) :

☐ Applications sectorielles (propres à votre secteur d'activité) et logiciels de comptabilité :

☐ Processus d'affaires que vous désirez améliorer ou problèmes que vous éprouvez actuellement :

☐ Périphériques, notamment télécopieurs, imprimantes, photocopieurs (marque et modèle) :

Travaillez-vous en réseau?

☐ Non, ☐ Oui (poste à poste), ☐ Oui (serveur), ☐ Je ne sais pas



* Consultez le glossaire de l'étape 3 pour connaître la définition des termes techniques.



Si oui, veuillez répondre aux questions suivantes :

Type de serveur* (s'il y a lieu) que vous utilisez :

Système d'exploitation* installé dans votre ou vos serveurs (s'il y a lieu)

- | | |
|---|---|
| ☐ Windows Small Business Server 2003 (premium ou standard) | ☐ Linux |
| ☐ Windows Server ^{MC} 2003 (standard ou entreprise) | ☐ Novell Network |
| ☐ Windows Small Business Server 2000 | ☐ Sun Solaris |
| ☐ Windows Server 2000 ou Windows 2000 Advanced Server | ☐ Unix |
| ☐ Windows Small Business Server 4.0 ou 4.5 | ☐ Windows 95 |
| ☐ Windows NT ^{MD} Server | ☐ Windows NT |
| ☐ AS400/OS4000 | |

Votre réseau vous permet-il d'accéder à l'information stockée dans votre PC au travail à partir de l'extérieur de votre bureau?

☐ Oui

☐ Non

* Consultez le glossaire de l'étape 3 pour connaître la définition des termes techniques.



ÉTAPE 2 : Posez les bonnes questions à votre conseiller en TI

Si vous posez les bonnes questions à votre partenaire en TI, vous économiserez à long terme beaucoup d'argent et vous pourrez tirer le maximum de votre technologie et de vos contrats de service. En plus de poser des questions pertinentes sur l'achat d'un PC, n'oubliez pas de demander quels sont les moyens simples de maintenir et de protéger votre investissement en technologie. En consacrant quelques minutes chaque mois à la maintenance de votre PC, vous vous assurerez de sa sécurité et vous vous prémunirez contre les virus, les pertes de données et le ralentissement de sa performance.

Questions à poser lors de l'achat d'un PC :

Le système comprend-il les éléments suivants :

- ☐ Un logiciel antivirus?
- ☐ Un logiciel de messagerie avec un filtre contre les courriers indésirables?
- ☐ Des fonctions servant à bloquer les fenêtres contextuelles* dans Internet?
- ☐ Un pare-feu* Internet?
- ☐ Un logiciel de protection de la vie privée? Par exemple, un logiciel qui protégerait votre ordinateur contre les logiciels espions.
- ☐ Des fonctions de sécurité contrôlant l'accès à mon information relativement aux menaces externes?
- ☐ La possibilité de recevoir des mises à jour automatiques des logiciels au moyen d'Internet?
- ☐ La dernière version du système d'exploitation*?
- ☐ Toutes les applications préinstallées dont j'ai besoin, ce qui m'évitera de payer un coût plus élevé si je dois les faire installer ultérieurement?
- ☐ Des fonctions d'accès à distance, pour que je puisse accéder à mes fichiers lorsque je suis à l'extérieur de mon bureau?
- ☐ Un logiciel pour m'aider à gérer les téléchargements de provenance douteuse?
- ☐ Le système d'exploitation du PC me permettra-t-il d'accéder à des fichiers partagés sur le réseau même lorsque le PC n'est pas connecté au serveur? (Cette question s'applique seulement si vous avez un serveur)
- ☐ Le système d'exploitation du PC m'aidera-t-il à sécuriser les données de mon entreprise et à les protéger contre les menaces externes grâce au chiffrement des fichiers ou au contrôle d'accès?
- ☐ Le système d'exploitation est-il compatible avec les dernières nouveautés, qu'il s'agisse de matériel, de logiciel ou d'autres appareils?
- ☐ Le logiciel est-il admissible à une assistance de la part du fabricant? (Par exemple, Microsoft)

**Consultez le glossaire de l'étape 3 pour connaître la définition des termes techniques.*



Conseil : Saviez-vous qu'il est moins coûteux d'acheter un ordinateur équipé d'un système d'exploitation et de logiciels préinstallés que d'acheter plus tard tous les éléments séparément? (Sans compter que c'est plus pratique.)

Le PC inclut-il, au besoin, le matériel suivant :

- ☐ Carte audio*
- ☐ Carte de technologie sans fil
- ☐ Carte Ethernet pour un accès Internet haute vitesse
- ☐ Graveur de CD-ROM
- ☐ Lecteur de DVD
- ☐ Souris
- ☐ Clavier
- ☐ Moniteur avec économiseur d'énergie*

Questions à poser concernant la maintenance de votre technologie :

- ☐ Quels sont les services couverts par le contrat? Y a-t-il des services de maintenance?
- ☐ Quel est le temps de réponse en cas de problème?
- ☐ Y a-t-il un numéro de téléphone à composer pour obtenir une assistance technique?
- ☐ Quel est le moyen le plus rapide et le plus facile de sauvegarder les fichiers afin de se prémunir contre les pertes de données?
- ☐ Quels sont les meilleurs moyens de maintenir le rendement et la sécurité?

Par exemple, informez-vous sur les aspects suivants :

- Comment les utilisateurs peuvent-ils se connecter à distance en toute sécurité?
- Comment sécuriser un réseau sans fil?
- Comment contrôler l'accès au moyen de mots de passe?
- Comment défragmenter les fichiers sur le disque dur?
- Comment supprimer les fichiers temporaires conservés sur le disque dur?
- Comment nettoyer la mémoire cache du fournisseur de services Internet?
- Comment vérifier la présence de logiciel espion ou de logiciel publicitaire?
- Comment s'assurer que le pare-feu est activé?
- Comment vérifier que le PC est programmé pour recevoir les mises à jour automatiques à partir d'Internet?
- Comment vérifier que le logiciel antivirus du PC reçoit les mises à jour automatiques?

**Consultez le glossaire de l'étape 3 pour connaître la définition des termes techniques.*



ÉTAPE 3 : Principaux termes à connaître lors de l'achat d'un PC

Vous est-il déjà arrivé de ne rien comprendre aux spécifications techniques accompagnant une offre publicitaire pour un ordinateur ou un logiciel? Vous n'êtes pas le seul. Toutefois, la bonne nouvelle, c'est que vous devez connaître la définition de quelques mots seulement pour être en mesure d'évaluer si votre entreprise pourrait tirer profit de cette offre.

- ❑ **Lecteur de CD-ROM (CD-ROM Drive)** - appareil permettant la lecture d'information stockée sur un disque au moyen de la technologie des disques compacts.
- ❑ **Graveur de disques réinscriptibles (CD/RW Drive)** - appareil permettant à un ordinateur d'enregistrer des données sur un disque compact et d'en faire la lecture. Ces données peuvent être modifiées, effacées et réécrites.
- ❑ **Unité centrale ou UC (CPU)** - unité informatique et de contrôle d'un ordinateur. L'unité centrale effectue l'interprétation et l'exécution des commandes.
- ❑ **Lecteur de disquette (Floppy Disk Drive)** - appareil permettant à un ordinateur d'enregistrer des données sur une disquette et d'en faire la lecture.
- ❑ **Pare-feu (Firewall)** - système de sécurité servant à protéger le réseau et les PC d'une entreprise contre les menaces extérieures provenant des pirates informatiques et d'autres menaces malveillantes. Ce système prévient les accès non autorisés aux logiciels ou aux données stockées sur votre PC.
- ❑ **Disque dur (Hard Drive)** - disque dur placé à l'intérieur d'un ordinateur et magnétisé pour permettre le stockage d'une grande quantité de programmes et de données informatiques.
- ❑ **Bloc-notes (Laptop computer)** - petit ordinateur personnel portatif fonctionnant au moyen de batteries ou du courant alternatif et conçu pour être utilisé en voyage.
- ❑ **Mégaoctet/Gigaoctet (Megabytes/Gigabytes)** - unités de mesure de la mémoire d'un ordinateur ou de la capacité de stockage d'un disque. Un mégaoctet correspond à 1 048 576 octets, et un gigaoctet à 1 024 mégaoctets.
- ❑ **Mégahertz (MHz)/Gigahertz (GHz)** - unités de mesure de la vitesse de traitement de l'information. Un mégahertz équivaut à un million de hertz, et un gigahertz à un milliard de hertz.
- ❑ **Modem** - contraction des mots *modulateur* et *démodulateur*. Il s'agit d'un appareil de communication qui permet à un ordinateur de transmettre l'information au moyen d'une ligne téléphonique.
- ❑ **Moniteur** - appareil sur lequel sont affichées les images produites par la carte vidéo d'un ordinateur.
- ❑ **Système d'exploitation (Operating System, OS)** - logiciel qui contrôle l'affectation et l'utilisation des ressources du matériel informatique, notamment la mémoire, le temps de l'UC, l'espace sur le disque et les périphériques. Les diverses applications s'articulent sur ce système.
- ❑ **Assistant numérique personnel (Personal Digital Assistant, PDA)** - petit ordinateur de poche comprenant un bloc-notes, un calendrier et des fonctions de télécopie. Généralement, l'utilisateur d'un assistant numérique personnel se sert d'un stylet plutôt que d'un clavier.
- ❑ **PC de poche (Pocket PC)** - ordinateur pouvant tenir dans la paume de la main et fonctionnant sous le système d'exploitation Windows CE, incluant Pocket Word, Pocket Excel, les fonctions de calendrier, de contacts et de liste de tâches ainsi que d'autres applications.



- ❑ **Fenêtre contextuelle ou fenêtre-pub (Pop-up)** - type de fenêtre qui apparaît par-dessus (devant) la fenêtre du navigateur d'un site Web que visite un utilisateur. Contrairement à une publicité, qui apparaît derrière (dessous) une fenêtre de navigateur, une fenêtre contextuelle est plus importune car elle cache l'autre fenêtre, plus particulièrement la fenêtre que l'utilisateur tente de lire.
- ❑ **Fonction de blocage de fenêtres contextuelles (Pop-up Blocker)** - logiciel qui travaille de concert avec votre navigateur Internet et qui est conçu pour empêcher les fenêtres contextuelles non désirées d'apparaître pendant que vous naviguez sur Internet.
- ❑ **Mémoire vive (RAM)** - mémoire de travail principale d'un ordinateur servant au stockage temporaire des programmes et des données et permettant l'accès direct aux données et leur modification.
- ❑ **Serveur (Server)** - dans un réseau local, il s'agit de l'ordinateur exécutant le logiciel administratif qui contrôle l'accès au réseau et à ses ressources, notamment aux imprimantes et aux lecteurs de disque, et qui fournit les ressources aux ordinateurs agissant comme postes de travail sur le réseau. Dans Internet ou un autre réseau, il s'agit de l'ordinateur ou du programme qui répond aux commandes des clients.
- ❑ **Carte audio (Sound Card)** - type de carte d'extension des ordinateurs PC permettant la lecture et l'enregistrement de sons, notamment à partir d'un fichier WAV ou MIDI ou d'un CD de musique.
- ❑ **Carte vidéo (Video Card)** - composants électroniques produisant le signal vidéo envoyé à un terminal vidéo au moyen d'un câble.
- ❑ **Centre de sécurité Windows** - nouvelle fonction du panneau de contrôle de Windows qui permet aux clients de vérifier d'un seul coup d'œil l'état des fonctions de sécurité essentielles. Le Centre de sécurité Windows surveille l'information sur les pare-feu compatibles, garde un œil sur votre logiciel antivirus et peut établir un horaire de protection pour votre PC en recevant des mises à jour automatiques de Microsoft par le biais des fonctions de mises à jour automatiques de Windows.
- ❑ **Windows XP Édition familiale** - système d'exploitation le plus récent de Microsoft conçu pour être utilisé à la maison, incluant le démarrage rapide, un pare-feu, des outils de communication et de collaboration, des outils d'assistance puissants et davantage encore.
- ❑ **Windows XP Professionnel** - système d'exploitation comportant tous les avantages de Windows XP Édition familiale, plus des fonctions d'accès à distance destinées aux employés qui travaillent à l'extérieur de leur bureau, des fonctions sécurisant les données essentielles d'une entreprise et des fonctions de réparabilité. Système idéal pour les entreprises.

